

DOCUMENTE PENTRU DESPĂGUBIRE LA ASIGURĂRI LE OBLIGATORII

Documente emise de autoritățile competente din care să rezulte cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului asigurat (inundații, cutremur, incendiu):

- ✓ Inspectoratul Județean pentru Situații de Urgență;
- ✓ Poliția locală;
- ✓ Poliția națională;
- ✓ Societatea de apă;
- ✓ Serviciul Voluntar pentru Situații de Urgență (SVSU)
- ✓ Primăria;
- ✓ Prefectura;
- ✓ sau alte organe abilitate prin lege, (Administrația Națională de Meteorologie, Institutul Național de Cercetare – Dezvoltare pentru Fizica Pamantului).

PROCESUL VERBAL DE CONSTATARE AL AUTORITĂȚILOR ABILITATE SĂ CONSTATE STAREA DE DEZASTRU NATURAL (*Procesul verbal de constatare este documentul în care se consemnează avariile suferite locuinței asigurate prin PAD, ca urmare a producerii unuia dintre riscurile NATURALE*)

CALAMITĂȚI NATURALE: (INUNDĂȚII / VIITURI, ALUNECĂRI DE TEREN, CUTREMUR)

→ **Norma nr. 7/2013** privind forma și clauzele cuprinse în contractul de asigurare obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren și inundațiilor

- art. 33, alin. (2), pct. 2.1 *În cazul producerii oricărui eveniment asigurat, asiguratul are următoarele obligații:*

2.1. să înștiințeze de îndată producerea evenimentului asigurat, după caz, la unitățile de pompieri, poliție, primăria localității sau la alte organe abilitate prin lege, cele mai apropiate de locul producerii acestuia, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului, la daunele provocate, precum și la precizarea vinovaților de eventuala mărire a pagubei,

*- să pună de îndată la dispoziția PAID ori a asigurătorului care a eliberat PAD toate actele încheiate de organele abilitate, documentele și evidențele necesare, **precum și orice alte detalii, probe și dovezi de care dispune, referitoare la cauza și cuantumul daunelor suferite care au relevanță pentru stabilirea dreptului la despăgubire și a despăgubirii convenite sau care sunt solicitate de PAID ori de asigurătorul care a eliberat PAD,***

→ **Legea nr. 260/2008** privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren și inundațiilor (cu modificările și completările ulterioare), art. 19, alin. (1) prevede: *„constatarea și evaluarea prejudiciilor, precum și stabilirea cuantumului despăgubirii se fac de către asigurătorul care a eliberat PAD, în conformitate cu normele emise de către A.S.F. în aplicarea prezentei legi,*

- Formularea în scris a cererii de despăgubire și stabilirea producerii unui eveniment asigurat prin PAD, rezultată din actele emise de instituțiile abilitate să constate, potrivit legii, starea de dezastru natural pentru o zonă delimitată, reprezintă **avizare de dauna** și obligă asigurătorul care a eliberat PAD să deschidă dosarul de dauna și să inițieze procedura de regularizare a pagubelor.
- Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu PAD se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul dintre următoarele mijloace: suport hartie, forma electronică, fax etc. sau prin înmănare directă, sub semnatura.

Polita de asigurare obligatorie a locuintei, PAD, despagubeste daunele provocate la cladiri de inundatii naturale, insa nu despagubeste si bunurile. Acestea trebuie asigurate separat.

Daca esti inundat in urma unui dezastru natural:

- Contacteaza asiguratorul pentru a-l informa
- Fa o lista a prejudiciilor
- Fa fotografii
- NU atinge surse de energie electrica
- Urmeaza sfaturile de la primul punct privind contactarea asiguratorului

În cazul apariției unor astfel de situații, vă informăm că este necesar să sesizați una din următoarele instituții: Inspectoratul pentru Situații de Urgență București-Ilfov, Poliția Națională - telefon 112; Apa Nova S.A – Dispecerat 021/207.7777; Poliția Locală Sector 1, telefon - 021/9540, Prefectura.