



Ghid privind activitatea de preluare, prelucrare și soluționare a petițiilor la nivelul Poliției Locale Sector 1

Stimați cetățeni ai Sectorului 1,

Prin prezentul ghid dorim să reiterăm disponibilitatea noastră în aplicarea și respectarea legislației în vigoare, să vă încurajăm și să vă aducem în atenție anumite aspecte, pentru a avea o colaborare eficientă în activitatea de preluare, prelucrare și soluționare a petițiilor.

Această activitate este reglementată încă din anul 2002, conform Ordonanței de Urgență nr. 27, emisă de Guvernul României, care, la art. 2, definește o petiție ca fiind „...cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale...”.

În acest sens, instituția noastră vă pune la dispoziție mai multe modalități de a ne contacta și a ne transmite problema dumneavoastră și considerăm necesar ca, pentru eficientizarea activității de soluționare a petițiilor, să alegeți instrumentul corespunzător pe care să îl folosiți.

Astfel, orice petiție, de orice natură, în conformitate cu actul normativ anterior menționat, trebuie transmisă prin modalitățile oferite de lege, adică în scris sau prin poștă electronică, pentru care Poliția Locală Sector 1 vă pune la dispoziție următoarele variante:

- Depunere personală la unul dintre sediile noastre din str. Prometeu nr. 26, din Cal. Griviței nr. 208-210 sau din str. Pajurei nr. 13;
- În format electronic, prin formularul online pus la dispoziție pe website-ul Poliției Locale Sector 1, <https://politialocalasector1.ro/informatii-de-interes-public/petitii-online/>
- În format electronic, pe adresa de e-mail contact@politialocalasector1.ro

Prin aceste 3 metode de a transmite o petiție, vă asigurați că:

- Petiția dumneavoastră a fost înregistrată conform legislației în vigoare;
- Veți primi număr de înregistrare unic;
- Soluționarea ei se va supune și altor reglementări legale, cum ar fi termenul legal de soluționare de 30 de zile, conform art. 8 alin. (1) din O.G. nr. 27/2002;
- Veți primi răspuns scris cu rezultatul verificărilor.

Dorim să subliniem faptul că este absolut necesar să ne transmiteți și datele dumneavoastră de identificare în petiție, pentru a nu vă afla sub incidența art. 7, care ne spune că „Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare ale petiționarului nu se iau în considerare și se clasează...”. Datele de identificare minim necesare sunt: nume, prenume, adresă de domiciliu. Cu privire la acest aspect, dorim să punctăm faptul că datele dumneavoastră de identificare sunt în siguranță, conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal, iar personalul Poliției Locale Sector 1 este instruit periodic cu privire la obligația nedivulgării datelor persoanelor care au formulat petițiile.

Alte modalități de contact, puse la dispoziție de către Poliția Locală Sector 1 pentru dumneavoastră, sunt numărul de dispecerat, disponibil non-stop, 021/9540, precum și numărul de WhatsApp publicat pe website-ul nostru, care reprezintă instrumente ce pot fi folosite pentru situații cu un grad ridicat de urgență și doar pentru aspecte ce privesc liniștea și ordinea publică și circulația pe drumurile publice, precum și unele aspecte privind protecția mediului (situații în care cetățenii sunt deranjați de gălăgie, scandaluri, blocări de acces sau locuri de parcare, deșeuri abandonate pe domeniul public), unde este necesară intervenția noastră operativă în cel mai scurt timp posibil. Atunci când ne contactați, dispecerii noștri identifică un echipaj aflat în tură, cel mai apropiat și disponibil, pentru a se deplasa și a restabili aceste situații la un nivel de climat civic corespunzător.

În concluzie, vă rugăm ca, pentru orice alte situații decât cele urgente, descrise anterior, să apelați cu încredere la modalitățile legale de transmitere a petițiilor, în scris sau prin poștă electronică, iar pentru a spori eficiența din teren a echipajelor de ordine publică și circulație, pentru situațiile urgente, vom prelua prin dispecerat sau pe numărul de Whatsapp (mesaje scrise) doar sesizările specifice acestor domenii de activitate.